

Bokning/avbokning

Bokningen är bindande både för hotellet och gästen i och med att den bekräftats av hotellet via e-post. För att genomföra en bokning måste förutom personuppgifter, mobilnummer och epostadress även kreditkortsuppgifter anges.

Eventuell avbokning ska ske senast kl 18:00 dagen innan ankomst. Vid senare avbokning eller vid utebliven ankomst debiteras första natten. Behöver man checka ut tidigare än vad som är bokat måste detta aviseras senast kl 18:00 dagen innan utcheckning, i annat fall debiteras en extra natt. Vid gruppbokningar gäller särskilda villkor enligt överenskommelse.

Betalning

Normalt sett lämnar du dina kortuppgifter i samband med att du bokar. Informationen om ditt kort hamnar i vårt bokningssystem - naturligtvis krypterat så att vi inte kan se kortinformationen.

Vi drar pengarna för din vistelse på ankomstdagens morgon och skickar därefter ett kvitto till dig via e-mail. Om du har speciella önskemål om exempelvis företagsnamn på kvittot är det bra om du anger komplett information när du gör din bokning eller meddelar oss innan vi drar betalningen. Det är komplicerat att ändra i efterskott.

Önskar ni betala på annat sätt än med kortet i bokningen, vänligen kontakta oss i förväg.

In- och utcheckning

Hotellet är vanligtvis obemannat på eftermiddagarna. Det ligger på gästens ansvar att förse hotellet med giltigt mobiltelefonnummer så att vi kan skicka er incheckningsinstruktioner via sms (skickas innan kl 12:00 på ankomstdagen).

Incheckning är möjlig från kl 15:00. Utcheckning senast kl 11:00. Tidigare incheckning eller senare utcheckning kan vara möjlig vid förfrågan.

Hotellet kan alltid nås via telefon (0372-13020) vid eventuella frågor eller problem.

Regler/Övrig information

Rökning är inte tillåten på Hotell Linnéa. Om hotellet har haft särskilda omkostnader med anledning av din bokning kan du komma att bli ersättningsskyldig för dessa.

Vi tillåter inte att gäster under 18 år övernattar ensamma på hotellet.

Husdjur är inte tillåtna utan godkännande i samband med bokning. Extra kostnader kan tillkomma och acceptans av djuret anges i bokningsbekräftelsen.

Hotellet har inget strikt ansvar för egendom som förvaras i hotellrummet eller i hotellets lokaler. Skulle det visa sig att egendom förkommit pga att personalen handlat vårdslöst eller oaktsamt ansvarar hotellet för detta.

Det är inte tillåtet att släppa in personer du inte känner igen på hotellet. Vi nås på telefon dygnet runt och man kan således kontakta oss direkt för bokning eller eventuella problem.

Gästen ansvarar själv för skada som hen eller personer gästen tagit med sig till hotellet (inklusive personer som släppts in genom ytterdörren) vållar inom hotellets lokaler. Stearinljus eller oljelampor med öppen låga är inte tillåtna inom hotellets lokaler.

Bokningsvillkor, uppdaterat 2019-04-04

Om gästen agerar störande eller inte respekterar våra villkor/regler förbehåller Hotell Linnéa sig rätten att avhysa gästen utan återbetalning för i bokning resterande nätter och att neka till framtida bokningar från gästen ifråga.

I samband med bokningen accepterar du att vi samlar in personlig information för att kunna leverera tjänsten du bokat, ta betalt med kreditkortet du angett, samt hanterar dina personuppgifter enligt vår [Privacy Policy](#).

Kameraövervakning sker i lobby samt rumskorridorer. Syftet med övervakningen är att förhindra brottsliga handlingar såsom stöld, skadegörelse, hot och våld men också ge hotellet möjlighet att identifiera gäster som inte tar hänsyn till övriga gäster genom att inte följa våra bokningsvillkor eller regler. Läs mer i vår [Privacy Policy](#).